

## AGB

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir Initianten von Helvezin werden häufig gefragt, wer denn hinter dem Projekt stecke. Stellen vom Bund wurden vermutet, Interessenverbände aus Wirtschaft und Politik oder auch einflussreiche Einzelpersonen. Nichts von all dem ist der Fall: Helvezin ist eine Bürgerbewegung, geprägt von zuerst wenigen und nun immer mehr Menschen.

#### Preis

Die Preise im Webshop von Helvezin sind in Schweizer Franken CHF ausgewiesen. Die Preise sind netto, also inklusive Verpackung und Versand.

Bis jetzt ist der Verein nicht MwSt.-pflichtig. Er ist allerdings bei den Steuerbehörden am Vereinssitz (3000 Bern) angemeldet und wird Ende 2015 eine erste Steuererklärung einreichen (1. Geschäftsjahr des Vereins vom 05.11.2014 bis 31.12.2015). Die MwSt. wäre im Preis inbegriffen (siehe oben).

#### Zahlung

Wir bevorzugen eine Überweisung auf unser Postkonto via Webshop. Es ist aber auch möglich, via PayPal zu bezahlen oder auf unser Bankkonto bei der Raiffeisenbank Bern (siehe Kontoangaben auf der Website). Und es besteht auch die Möglichkeit, gegen Rechnung zu bezahlen.

#### Versand

Der Versand erfolgt in der Regel 3-5 Werktage nach Zahlungseingang. Die Ware wird unversichert auf dem Postweg versandt, das Risiko für einen Verlust auf dem Postweg liegt beim Käufer.

Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt, mit B-Post. Bei Lieferung ins Ausland ist das Porto inklusive, die Versandart entspricht B-Post.

#### Storno der Bestellung

Nach erfolgter Bestellung ist kein Storno mehr möglich.

## **Rückgabe**

Es ist nicht möglich, die Ware wieder zurückzuschicken.

## **Mängel**

Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bei berechtigten Reklamationen stehen dem Kunden einer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu (Rücknahme, Minderung, Ersatzlieferung).

Das Porto für eine allfällige Rücksendung Zwecks Umtausch oder Behebung der Mängel, übernehmen Sie als Käufer.